

Artikel 1. Definities

- a. Offerte: schriftelijk aanbod om te komen tot een overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden.
- b. Opdracht: de overeenkomst waarmee Fundament zich verplicht tot het verrichten van werkzaamheden voor de Opdrachtgever.
- c. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die Fundament opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden.
- d. Achtergrond: alle intellectuele eigendomsrechten en know-how aanwezig bij Opdrachtgever of Fundament bij het aanvaarden van de overeenkomst.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Opdracht, tenzij tussen Fundament en Opdrachtgever schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- b. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. De Offerte

- a. Elke Offerte is vrijblijvend en is gedurende dertig (30) kalenderdagen geldig, tenzij de Offerte anders vermeldt.
- b. Indien een Offerte door de Opdrachtgever wordt aanvaard, heeft Fundament het recht om het aanbod binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- c. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. De Opdracht

- a. De Opdracht komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever en Fundament ondertekende schriftelijke overeenkomst retour is ontvangen, behoudens het hierna in lid 4b bepaalde.
- b. Als de door Opdrachtgever ondertekende overeenkomst (nog) niet retour is ontvangen, wordt de Opdracht geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, op het moment dat Fundament op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de in de Opdracht beschreven werkzaamheden is begonnen.

Artikel 5. Uitvoering van de Opdracht en leveringstermijn

- a. Alle door Fundament te verrichten werkzaamheden worden naar beste inzicht en vermogen verricht overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Ten aanzien van de (beoogde) werkzaamheden van Fundament is sprake van een inspanningsverplichting.
- b. Fundament bepaalt de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd.
- c. In afwijking van artikel 7:404 BW kan Fundament de perso(o)n(en) belast met de uitvoering van de Opdracht vervangen met handhaving van de continuïteit van de werkzaamheden en de vereiste deskundigheid van de uitvoerende perso(o)n(en).
- d. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Opdracht dit vereist, heeft Fundament het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- e. De Opdrachtgever geeft derden die hij of Fundament bij de uitvoering van de Opdracht wenst te betrekken, geen opdracht anders dan in overleg met Fundament.
- f. De termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit vooraf schriftelijk overeen is gekomen.

g. De Opdracht kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – niet door Opdrachtgever wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Fundament de Opdracht ook niet of niet geheel uitvoert binnen een aan Fundament na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.

Artikel 6. Verplichtingen van de Opdrachtgever

- a. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de gegevens waarvan Fundament aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht tijdig en in de door Fundament gewenste vorm en wijze aan Fundament worden verstrekt.
- b. De Opdrachtgever staat er voor in dat de door hem verstrekte informatie juist en volledig is. De Opdrachtgever stemt ermee in dat, indien Fundament in het kader van de Opdracht informatie van derden ontvangt, Fundament er, zonder verdere verificatie van die informatie, van uitgaat dat ook deze informatie juist en volledig is, tenzij daarvan in de Opdracht expliciet is afgeweken.
- c. Voor werkzaamheden die Fundament op locatie van Opdrachtgever uitvoert, zal Opdrachtgever zorgdragen voor kantoorruimte en elektronische communicatiemiddelen die naar oordeel van Fundament noodzakelijk of nuttig zijn om de Opdracht uit te voeren en die voldoen aan alle (wettelijke) vereisten.
- d. De uit vertraging in de uitvoering van de Opdracht voortvloeiende extra kosten en schade, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verzochte informatie, faciliteiten en/of medewerkers, zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- e. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de beslissingen die hij (mede) naar aanleiding van en/of (mede) op basis van de Opdracht aan Fundament neemt of wil nemen.

Artikel 7. Tussentijdse wijziging

- a. Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Opdrachtgever en Fundament tijdig en in onderling overleg de Opdracht dienovereenkomstig schriftelijk aanpassen.
- b. Indien de wijziging of de aanvulling op de Opdracht financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Fundament de Opdrachtgever hierover van tevoren schriftelijk inlichten.
- c. In afwijking van lid 7b zal Fundament geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling gevolg is van omstandigheden die aan Fundament kunnen worden toegerekend.

Artikel 8. Duur van de Opdracht, voortijdige beëindiging

- a. De duur van de Opdracht wordt opgenomen in de overeenkomst.
- b. Partijen kunnen de Opdracht voortijdig schriftelijk beëindigen met inachtneming van een termijn van tweeënveertig (42) kalenderdagen.
- c. Indien Opdrachtgever is overgegaan tot voortijdige beëindiging, heeft Fundament recht op vergoeding van de reeds verrichte werkzaamheden alsmede kosten die Fundament redelijkerwijs moet maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de Opdracht (zoals kosten met betrekking tot onderaanneming), tenzij er feiten en omstandigheden aan de beëindiging ten grondslag liggen die aan Fundament zijn toe te rekenen. De Opdrachtgever is bovendien gehouden Fundament de kosten te vergoeden van de ten behoeve van hem gereserveerde capaciteit die Fundament niet meer elders in kan zetten.
- d. Indien Fundament is overgegaan tot voortijdige beëindiging, heeft Opdrachtgever recht op volledige medewerking bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan die opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen.
- e. In geval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

a. Fundament zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar mag worden verwacht. Indien Fundament aansprakelijk is voor directe schade, dan is de totale aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever beperkt tot ten hoogste het bedrag van het betaalde honorarium voor de in de Opdracht overeengekomen werkzaamheden. Onder directe schade wordt verstaan: die schade die in een direct en onlosmakelijk verband staat met het schadeveroorzakende handelen/nalaten. Indien fouten worden gemaakt doordat de Opdrachtgever of een derde aan Fundament onjuiste of onvolledige informatie verstrekt, is Fundament niet aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade. Deze beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Fundament of haar medewerkers en/of indien dwingende (inter)nationale wet- of (beroeps)regelgeving een dergelijke beperking niet toestaat.

b. Fundament is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen vervolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

c. Partijen kunnen met elkaar communiceren via elektronische communicatiemiddelen. Partijen erkennen dat hieraan risico's zijn verbonden, zoals – maar niet beperkt tot – vervorming, vertraging, onderschepping, manipulatie en virussen. Partijen stellen vast jegens elkaar niet aansprakelijk te zullen zijn voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische communicatiemiddelen. Dat geldt eveneens voor het gebruik dat Fundament van elektronische communicatiemiddelen – ongeacht de vorm daarvan – maakt in haar contacten met derden. Partijen zullen al hetgeen redelijkerwijs van hen verwacht mag worden doen of nalaten om het optreden van voornoemde risico's te voorkomen.

d. Indien de Opdracht wordt uitgevoerd ten behoeve van meerdere (rechts)personen, dan geldt de beperking van aansprakelijkheid ten aanzien van de opdracht voor alle betrokken (rechts)personen gezamenlijk. Het is aan die groep van betrokken (rechts)personen zelf om in geval van aansprakelijkheid de maximaal uit te keren schadevergoeding onderling te verdelen.

e. Opdrachtgever vrijwaart Fundament ter zake van alle aanspraken van derden die mochten ontstaan ten gevolge van een niet of onjuist nakomen van enige verplichting door Opdrachtgever uit de Opdracht en/of deze algemene voorwaarden, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten dat Opdrachtgever is toe te rekenen, dan wel dat de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Fundament en/of tenzij dwingende (inter)nationale wet- of (beroeps)regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat. Deze vrijwaring wordt mede bedongen ten behoeve van de door Fundament voor de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen van derden, die een rechtstreeks beroep op deze vrijwaring kunnen doen.

f. De Opdrachtgever zal eventuele vorderings- en verhaalsrechten uitsluitend uitoefenen tegen Fundament en niet tegen haar werknemers en andere personen (derden) betrokken bij de Opdracht.

g. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Opdrachtgever jegens Fundament, die uit welken hoofde dan ook voortvloeien uit de Opdracht, vervallen na het verstrijken van een (1) jaar nadat de schade waarvoor Fundament aansprakelijk wordt gehouden zich voor het eerst heeft gemanifesteerd en in elk geval na verloop van vijf (5) jaren nadat de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

Artikel 10. Intellectueel eigendom, geheimhouding en bescherming van gegevens

a. Alle rechten die Opdrachtgever bezit of verkrijgt ten aanzien van Achtergrond van de Opdrachtgever blijven bij de Opdrachtgever berusten. Alle rechten die Fundament bezit of verkrijgt ten aanzien van Achtergrond van Fundament blijven bij Fundament berusten. Fundament mag te allen tijde haar Achtergrond zelf of door derden of ten behoeve van derden blijven gebruiken.

- b. Fundament verkrijgt het recht om Achtergrond van de Opdrachtgever te gebruiken voor zover nodig voor de uitvoering van de Opdracht.
- c. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Fundament gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Fundament zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Fundament niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- d. De Opdrachtgever stemt ermee in dat in het kader van (i) een Opdracht door Opdrachtgever aan Fundament verstrekt, (ii) het voldoen aan wettelijke verplichtingen, en (iii) interne zakelijke doeleinden, Fundament vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens betreffende Opdrachtgever en/of personen (voorheen) werkzaam bij, of voor, of verbonden aan de Opdrachtgever, verstrekt, waaronder het delen van deze gegevens met partijen betrokken bij de uitvoering van de Opdracht.
- e. Fundament zal passende maatregelen nemen om de vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens te beschermen en de door Fundament in te schakelen derden en medewerkers in te lichten over het vertrouwelijke karakter van de in het kader van dit artikel te verstrekken informatie.
- f. Partijen zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.
- g. Fundament is gerechtigd tot het vermelden van de naam van de Opdrachtgever en het in hoofdlijnen vermelden van door Fundament verrichte werkzaamheden aan (potentiële) opdrachtgevers ter indicatie van haar ervaring.

Artikel 11. Honorarium, facturering en betaling

- a. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, bestaat het honorarium van Fundament uit een vergoeding van de door Fundament-medewerkers bestede tijd tegen de overeengekomen tarieven en een vergoeding voor bijkomende kosten die met de uitvoering van de Opdracht gepaard gaan. Tot de bijkomende kosten worden onder meer gerekend: reiskosten per auto of openbaar vervoer, verblijfkosten, declaraties van door Fundament ingeschakelde derden en omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden opgelegd. Voornoemde onkosten, declaraties en heffingen zullen door Fundament aan de Opdrachtgever worden doorbelast.
- b. Als na totstandkoming van de Opdracht, maar voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren, zoals lonen en/of prijzen, een wijziging ondergaan, heeft Fundament het recht haar tarieven tussentijds te wijzigen. Van tariefwijziging wordt de Opdrachtgever van tevoren schriftelijk in kennis gesteld.
- c. Het berekende honorarium betreft uitsluitend de vergoeding van de dienstverlening die in de Opdracht is overeengekomen. Extra activiteiten en alle gevolgen van verandering van de Opdracht worden separaat op basis van artikel 11, lid a in rekening gebracht.
- d. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is de Opdrachtgever het honorarium op de volgende momenten verschuldigd: 40% bij aanvang van de Opdracht en 60% bij afronding van de Opdracht.
- e. Betaling dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen achtentwintig (28) kalenderdagen na factuurdatum, in de op de factuur aangegeven valuta, door middel van overmaking ten gunste van een door Fundament aan te wijzen bankrekening.
- f. Klachten of bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen, schorten de betalingsverplichting niet op.
- g. Bij overschrijding van de betalingstermijn(en) is Opdrachtgever gehouden tot betaling van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten, die Fundament heeft gemaakt in verband met de niet-nakoming door Opdrachtgever van zijn (betalings)verplichtingen.

h. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de Opdrachtgever daartoe naar oordeel van Fundament aanleiding geeft, is Fundament gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Fundament te bepalen vorm en/of een voorschot voldoet. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen of het gevraagde voorschot te voldoen, is Fundament gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de Opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Fundament uit welke hoofde dan ook verschuldigd bent, direct opeisbaar.

Artikel 12. Klachten en geschillen

a. Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen op straffe van verval van alle aanspraken schriftelijk binnen zestig (60) kalenderdagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover u klaagt, dan wel binnen zestig (60) kalenderdagen na ontdekking van het gebrek, de fout of de tekortkoming, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek, de fout of de tekortkoming redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Fundament kenbaar te worden gemaakt.

b. Ingeval van een terechte en tijdig uitgebrachte klacht heeft Opdrachtgever de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden, of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van het door Opdrachtgever reeds betaalde honorarium.

c. Partijen zullen zich tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg te beslechten eer zij beroep doen op een rechter.

d. De rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Fundament is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Fundament het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 13. Diversen

a. Als deze algemene voorwaarden en de schriftelijke overeenkomst van de Opdracht onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, prevaleren de in de schriftelijke overeenkomst van de Opdracht opgenomen voorwaarden. Uitsluitend in de schriftelijke overeenkomst van Opdracht kan worden afgeweken van deze algemene voorwaarden.

b. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter daarvan, op enige bepaling van de Opdracht geen beroep kan worden gedaan, komt aan desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

Artikel 14. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Fundament en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.